

# ***Social Media Policy del Collegio Nazionale Guide alpine Italiane***

## ***Termini e condizioni di utilizzo dei social network***

### **FINALITÀ**

Il Collegio Nazionale Guide alpine Italiane utilizza i principali social media con finalità istituzionali e di interesse generale, per informare e comunicare le attività del Collegio e dare visibilità, tramite condivisione, alle attività svolte dagli iscritti agli albi.

I canali social sono gestiti dallo staff Comunicazione e Social media del Collegio Nazionale Guide alpine Italiane.

Questo documento definisce le modalità di gestione e le linee guida ("netiquette") per l'utilizzo dei canali social media. Tale utilizzo avviene nel rispetto delle disposizioni amministrative e delle norme di legge.

Attualmente il Collegio Nazionale Guide alpine Italiane è presente sui social attraverso le pagine:

**Facebook** @Guide Alpine Italiane <https://www.facebook.com/GuideAlpineItaliane/>

**Instagram** @guidealpine\_italiane [https://www.instagram.com/guidealpine\\_italiane/](https://www.instagram.com/guidealpine_italiane/)

**YouTube** <https://youtube.com/@guidealpineitalianeguideal3941?si=LVqcLdfAm9yQfmsO>

Eventuali altri account riferiti al Collegio Nazionale Guide alpine Italiane non sono da questo gestiti.

Gli utenti possono contattare il Collegio Nazionale Guide alpine Italiane in privato tramite la funzione direct: le informazioni trasmesse mediante tale funzione potrebbero permanere sulla piattaforma.

### **CONTENUTI**

I canali social del Collegio Nazionale Guide alpine Italiane producono propri contenuti testuali e materiali multimediali. I contenuti originali pubblicati comprendono comunicati stampa, informazioni su iniziative ed eventi, immagini e video istituzionali.

L'eventuale presenza di spazi pubblicitari nei canali social utilizzati dal Collegio Nazionale Guide alpine Italiane non sono sotto il controllo dell'amministrazione, ma gestiti in autonomia dai social network.

I commenti e i post degli utenti, che sono invitati a presentarsi sempre con nome e cognome, rappresentano l'opinione dei singoli e non quella del Collegio Nazionale Guide alpine Italiane, che non può essere ritenuto responsabile di ciò che viene postato sui canali da terzi.

Le regole circa i processi di moderazione sono presentate nel relativo paragrafo.

### **MODERAZIONE**

I canali social media del Collegio Nazionale Guide alpine Italiane vengono moderati settimanalmente in orari variabili.

Il Collegio Nazionale Guide alpine Italiane invita alla conversazione educata, pertinente e rispettosa e non risponde ai commenti fuori luogo o che riguardano dichiarazioni di soggetti politici o loro scelte.

Sui canali social del Collegio Nazionale Guide alpine Italiane, salvo i casi in cui i singoli post vengano chiusi ai commenti per ragioni particolari, tutti possono intervenire per esprimere la propria libera opinione, sempre seguendo le buone regole dell'educazione e del rispetto altrui. Saranno moderati, anche preventivamente, e saranno rimossi il prima possibile commenti e post che violino le condizioni esposte in questo documento.

Non saranno tollerati insulti, turpiloquio, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità delle persone e il decoro delle Istituzioni, i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza. In particolare:

- Contenuti che promuovono, favoriscono, o perpetuano la discriminazione sulla base del sesso, della razza, della lingua, della religione, delle opinioni politiche, credo, età, stato civile, status in relazione alla pubblica assistenza, nazionalità, disabilità fisica o mentale o orientamento sessuale;
- Contenuti sessuali o link a contenuti sessuali;
- Sollecitazioni al commercio;
- Conduzione o incoraggiamento di attività illecita;
- Informazioni che possono tendere a compromettere la sicurezza dei sistemi pubblici;
- Contenuti che violino l'interesse di una proprietà legale o di terzi;
- Commenti o post che presentino dati sensibili in violazione della Legge sulla privacy.

Sono inoltre scoraggiati e comunque soggetti a moderazione, e quindi eventualmente a rimozione, commenti e contenuti dei seguenti generi:

- Commenti non pertinenti a quel particolare argomento pubblicato (off topic);
- Osservazioni pro o contro campagne politiche o indicazioni di voto;
- Linguaggio o contenuti offensivi;
- Commenti e post scritti per disturbare la discussione o offendere chi gestisce e modera i canali social;
- Spam;
- Interventi inseriti ripetutamente.

Il Collegio Nazionale Guide alpine Italiane si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi contenuto che venga ritenuto in violazione di questa social media policy o di qualsiasi legge applicabile.

Per chi dovesse violare queste condizioni o quelle contenute nelle policy degli strumenti adottati ci si riserva il diritto di utilizzare il ban o il blocco per impedire ulteriori interventi e di segnalare l'utente ai responsabili delle piattaforme ed eventualmente alle forze dell'ordine preposte.

## **PRIVACY**

Si ricorda che il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate (Facebook, Instagram, YouTube).